



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido al sitio web **gallosmax.com**. Agradecemos su preferencia. Gallos Max es un sitio debidamente creado y regulado conforme a las leyes de la República de Honduras y normas internacionales aplicables, operado por **GALLOS MAX**.

Al ingresar a este sitio web, usted declara estar de acuerdo y aceptar los términos y condiciones que se detallan a continuación. Le solicitamos leer atentamente cada cláusula antes de continuar utilizando nuestros servicios. Si no está de acuerdo con alguna o con todas las cláusulas, le pedimos que deje de utilizar el sitio web.

Estos términos y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento. Cuando dichos cambios afecten a los usuarios, se les notificará oportunamente. El uso continuo del sitio implica la aceptación de los cambios vigentes.

Aviso legal: El operador advierte que en algunos países la realización de apuestas, participación en peleas de gallos, juegos de azar, casino, póker u otro tipo de lotería puede estar sujeta a restricciones legales o incluso estar PROHIBIDA. El usuario declara conocer y asumir la responsabilidad exclusiva por el cumplimiento de la legislación de su país de origen.

El idioma oficial de este sitio web y del presente convenio es el **español**. De forma secundaria se mantendrá el inglés como idioma de apoyo internacional.

LAS PARTES

Para la correcta interpretación del presente acuerdo, se entenderá lo siguiente:

- "**Las partes**": las figuras que participan conjuntamente en este acuerdo.
- "**La Empresa**" / "**El Operador**" / "**nosotros**": GALLOS MAX.
- "**Usuario**": toda persona, jugador, apostador o cliente que utilice el sitio.
- "**Sitio web**" / "**sitio**": <https://gallosmax.com>

EL USUARIO

Todas las operaciones realizadas en nuestro sitio se regirán por los presentes términos. Al continuar utilizando el sitio, el usuario declara haberlos leído y ACEPTADO en su totalidad.

El usuario podrá:

- Crear, cancelar y reactivar su cuenta cuando lo desee.
- Elegir entre los distintos métodos de pago disponibles para financiar su cuenta.
- Modificar sus datos personales notificando oportunamente al operador.
- Disfrutar de las promociones y bonificaciones publicadas en el sitio.



El usuario garantiza ser mayor de 18 años, actuar en nombre propio, proporcionar información veraz, y que los fondos depositados no provienen de actividades ilícitas. Asimismo, declara no ser ludópata y se compromete a no utilizar el sitio para actividades fraudulentas o abusivas.

El usuario es el único responsable de la seguridad de su cuenta y contraseña. No podrá abrir más de una cuenta, crear perfiles falsos ni actuar en nombre de terceros.

APERTURA DE CUENTAS

Al crear una cuenta, el usuario declara ser mayor de edad y estar mentalmente apto para utilizar los servicios. Cada usuario solo podrá registrarse una única vez. Está prohibido registrarse nuevamente con otro nombre de usuario o correo electrónico.

La empresa se reserva el derecho de rechazar, suspender o cancelar el registro en los siguientes casos:

- Manipulación del sistema, fraude o incumplimiento de leyes aplicables.
- Contracargos (Charge-Backs) sobre depósitos realizados.
- Permitir el uso de la cuenta por parte de terceros.
- Incumplimiento de cualquier cláusula de estos términos y condiciones.

La información personal de los usuarios será protegida conforme a la legislación vigente y solo podrá ser revelada por resolución judicial de autoridad competente.

CUENTAS INACTIVAS

Una cuenta se considerará inactiva si el usuario no ha ingresado en un período de **90 días consecutivos**. A partir de ese momento, se cobrará una tarifa mensual por inactividad cuando existan fondos disponibles.

Si la inactividad supera los **180 días consecutivos**, el saldo existente se perderá en su totalidad y no podrá recuperarse, canjearse ni solicitarse como reembolso bajo ninguna circunstancia.

El usuario podrá reactivar su cuenta ingresando al sitio, depositando fondos y realizando una apuesta.

OFERTAS PROMOCIONALES Y BONOS

Gallos Max podrá ofrecer promociones y bonos sujetos a sus propios términos y condiciones. Los bonos de bienvenida solo se activarán cuando el usuario deposite fondos y realice su primera apuesta. No es posible utilizar bonos si la cuenta no dispone de fondos propios.

Las promociones pueden cambiar, cancelarse o desaparecer en cualquier momento. El usuario es responsable de verificar la vigencia de cada promoción antes de realizar una apuesta.

APUESTAS



El usuario entiende que en este sitio se apuesta dinero real y asume plena responsabilidad por los montos apostados. No podrá apostar más fondos de los disponibles en su cuenta. El operador no concederá crédito bajo ninguna circunstancia.

Las apuestas deben verificarse antes de confirmarse. Una vez confirmadas, no podrán cancelarse ni modificarse. Los registros del sistema son la referencia oficial para resolver cualquier disputa.

Las ganancias estarán sujetas a las retenciones fiscales correspondientes conforme a la legislación hondureña aplicable. El operador podrá rechazar o anular apuestas ante sospechas de fraude o violaciones a estos términos.

CÓMO REALIZAR UNA APUESTA

Para apostar, el usuario deberá depositar fondos a través de los métodos de pago disponibles en el sitio. Los depósitos deben provenir de recursos propios y de cuentas o tarjetas a nombre del usuario.

Los depósitos están sujetos a límites mínimos y máximos según el método de pago utilizado. El número máximo de tarjetas registradas por usuario es de **3**. Para cambios o consultas comuníquese a: **info@gallosmax.com**.

La empresa se reserva el derecho de controlar los depósitos para prevenir fraudes y lavado de dinero, conforme a la legislación hondureña vigente.

RETIRO DE GANANCIAS Y SALDOS

Para retirar fondos por primera vez, el usuario deberá validar su cuenta enviando a **info@gallosmax.com** los siguientes documentos:

- Copia de documento oficial de identidad vigente.
- Comprobante de domicilio con no más de 3 meses de antigüedad.
- Estado de cuenta bancario con número de cuenta y datos del titular.
- Imagen de la tarjeta con la que se realizaron los depósitos.

Los pagos únicamente serán acreditados a la cuenta registrada del usuario. El plazo estimado de pago es de **3 a 7 días hábiles** una vez verificada la solicitud. El operador podrá retener pagos ante sospechas de actividad irregular.

QUEJAS Y RECLAMOS

El usuario dispone de un plazo de **28 días** para formular reclamos sobre cualquier transacción. Las quejas deben presentarse a través del canal oficial de Atención al Cliente disponible en el sitio web. El tiempo de respuesta es de máximo **48 horas hábiles**.

Toda comunicación entre el usuario y el operador podrá ser registrada y utilizada en caso de controversia.

ACTIVIDADES SANCIONADAS



El fraude constituye un delito. El usuario se compromete a no incurrir en conductas fraudulentas, maliciosas o ilegales. De comprobarse fraude, el usuario deberá indemnizar al operador por todos los daños causados y responder ante las autoridades competentes.

JUEGO RESPONSABLE

Gallos Max se preocupa por la salud y el bienestar de sus usuarios. Si el usuario considera que tiene hábitos de juego problemáticos, podrá restringir voluntariamente su acceso al sitio y a determinados juegos. Los usuarios con acceso restringido también serán excluidos de comunicaciones publicitarias.

RESPONSABILIDAD

El operador no asume responsabilidad por errores de transmisión de datos, fallos técnicos, problemas de conectividad ni daños a equipos del usuario. La responsabilidad del operador se limita, en todo caso, al monto de la apuesta involucrada.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el sitio web, su contenido, marcas, logotipos, software y diseños pertenecen exclusivamente a Gallos Max. El usuario no adquiere ningún derecho sobre los mismos por el simple uso del sitio. Queda prohibido reproducir, distribuir, vender o explotar comercialmente cualquier elemento del sitio.

INFORMACIÓN PERSONAL

Los datos personales recopilados serán utilizados para la gestión de cuentas, procesamiento de apuestas, pagos de premios y comunicaciones relacionadas con el servicio, conforme a la legislación hondureña vigente en materia de protección de datos.

El operador nunca solicitará información personal por llamada o correo no solicitado. Cualquier comunicación de ese tipo deberá reportarse a info@gallosmax.com.

LEY APLICABLE

El presente acuerdo se rige por las leyes vigentes de la República de Honduras. Para cualquier controversia, las partes se someterán a los tribunales competentes de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central.

ZONAS RESTRINGIDAS

Es obligación del usuario verificar que el uso de este sitio web sea legal en su país de residencia antes de crear una cuenta. El operador no será responsable si el usuario viola la legislación de su país de origen.

PROHIBICIONES



Queda estrictamente prohibido:

- Ceder, arrendar, sublicenciar o transferir la cuenta o los servicios a terceros.
- Intentar acceder ilegalmente al sistema, modificarlo o interferir en su operación.
- Reproducir, distribuir o lucrar con el contenido del sitio web.
- Realizar apuestas desde jurisdicciones donde estén prohibidas.

El incumplimiento podrá resultar en la suspensión o cancelación definitiva de la cuenta, así como en las acciones legales correspondientes.

DISPOSICIONES GENERALES

Si alguna disposición de este acuerdo fuera declarada inválida, las demás permanecerán en plena vigencia. Para consultas contáctenos en: info@gallosmax.com.

Los empleados, socios y colaboradores de Gallos Max no podrán crear cuentas de usuario. De hacerlo por causas ajenas al operador, no tendrán derecho a las ganancias obtenidas.

Última actualización: 29 de mayo de 2026